

# Troubleshooting

## Prepar3D v4/v5

Flugsimulation ist ein tolles Hobby – aber gefühlt kämpft jeder Flugsimulationsbegeisterte die Hälfte der Zeit damit, Probleme mit dem Simulator zu lösen.

Dieses Dokument soll dir helfen, die gängigsten und bekanntesten Probleme mit dem Prepar3D v4/v5 (P3D) zu lösen!

### Hinweis

Alle angegebenen Pfade beziehen sich auf das Standardinstallationsverzeichnis von Prepar3Dv4/v5.

## Inhaltsverzeichnis

[P3D startet nicht](#)

[Schwarze Flächen im P3D](#)

[Doppelte Flughäfen](#)

[Doppelte Jetways](#)

[Active Sky Einstellungen: Wetter](#)

[Und was, wenn es immer noch nicht klappt?](#)

# P3D startet nicht

Wenn der P3D nicht startet oder es nach einer Addon-Installation zu Problemen kommt, kann es helfen, die unten genannten .cfg Dateien zu löschen bzw. umzubenennen. Bei einem erneuten Start des Simulators werden dann diese Dateien aus einer Standardkonfiguration wieder neu angelegt. Wichtig ist hierbei zu wissen, dass die Add-ons.cfg-Datei alle installierten Addons beinhaltet. Da wir diese Datei gelöscht haben, wird der Simulator jetzt den Addon-Ordner prüfen und alle Addons neu einbinden. Wichtig: Dies muss durch eine Benutzeraktion bestätigt werden. Hier sind die drei cfg-Dateien die gelöscht werden müssen und deren Speicherorte:

Die **Prepar3D.cfg** speichert die Einstellungen des Simulators. Hier findest du die Datei:

C:\Users\%username%\AppData\Roaming\Lockheed Martin\Prepar3D v4

C:\Users\%username%\AppData\Roaming\Lockheed Martin\Prepar3D v5

In der **scenery.cfg** werden die Addons gespeichert, die nicht über eine add-on.xml geladen werden. Die Datei findest du unter:

C:\ProgramData\Lockheed Martin\Prepar3D v4

C:\ProgramData\Lockheed Martin\Prepar3D v5

In der **Add-ons.cfg** werden die Addons gespeichert, die relativ neu sind und die neue Technik des Sims benutzen. Unter dem folgenden Pfad findest du diese Datei:

C:\Users\%username%\AppData\Roaming\Lockheed Martin\Prepar3D v4

C:\Users\%username%\AppData\Roaming\Lockheed Martin\Prepar3D v5

## Schwarze Flächen im P3D

Im P3D kann es vorkommen, dass nach einer Addon Installation (insbesondere bei Orbx-Inhalten) in der Landschaft schwarze Flecken sind. Dies liegt daran, dass hier die terrain.cfg beschädigt wurde. Durch ein Löschen dieser Datei wird die terrain.cfg neu aufgebaut und bindet die Orbx-Addons wieder richtig ein, sodass die schwarzen Flecken verschwinden. Diese Datei findest du im unten aufgeführten Pfad. Du kannst sie entweder löschen oder wenn du sichergehen willst, umbenennen.

C:\ProgramData\Lockheed Martin\Prepar3D v4

C:\ProgramData\Lockheed Martin\Prepar3D v5

## Doppelte Flughäfen

Wenn du in dem Flugsimulator doppelte Flughäfen (übereinander liegend) haben solltest, ist das nicht schön. Merkmale für übereinander liegende Flughäfen sind zum Beispiel: doppelte Gebäude, doppelte Runways oder auch doppelte Taxiway-Befeuerung. Solltest Du das feststellen, so ist die Wahrscheinlichkeit hoch, dass du hier entweder zwei Addons gleichzeitig aktiv hast, oder ein Addon installiert hast, welches die Standard-Szenerie nicht deaktiviert. Das kannst du lösen indem du die Reihenfolge in der Szenerie cfg anpasst. Die Szenerie cfg-Datei findest du in dem Verzeichnis, was hier aufgeführt ist:

C:\ProgramData\Lockheed Martin\Prepar3D v4

C:\ProgramData\Lockheed Martin\Prepar3D v5

## Doppelte Jetways

Doppelte Jetways sind im Flugsimulator leider auch ein sehr lästiges Thema. Wenn du die GSX-Erweiterung (GSX Level 2) benutzt, kann es vorkommen, dass du an den Airports doppelte Jetways vorfindest. Das hat den Hintergrund, dass GSX in der erweiterten Version automatisch an allen Airports Jetways anlegt und gegen die Standard-Jetways austauscht. Es gibt von GSX einen Konfigurator, in welchem du einstellen kannst, wo GSX diese Jetways generieren soll und wo nicht.

Aber auch andere Addons können die Ursache für doppelte Jetways sein, wenn diese Jetways mitliefern und GSX das nicht mitbekommt und trotzdem die Jetways darstellt. Als Lösung kannst du im GSX-Konfigurator diesen Airport deaktivieren.

Auch ohne GSX können Addons doppelte Jetways verursachen. Hier kann es helfen, die Jetway-BGL-Dateien im Addon-Ordner zu bearbeiten, um sicherzustellen, dass die Szenerie entweder ihre eigenen mitgelieferten Jetways benutzt oder die Standard-Jetways von P3D.

## Active Sky Einstellungen: Wetter

Um im P3D reale Wetterdaten zu bekommen, ist es zwingend erforderlich, dass du ein Addon installiert. Hierzu eignet sich z.B Active Sky. Um dieses Addon aber richtig nutzen zu können, solltest du im P3D unter "Wetteroptionen" den Schieberegler "Cloud draw distance" ganz nach rechts schieben. Diese Anpassung ist für Active Sky wichtig, da es ansonsten zu Abstürzen des Addons oder des ganzen Sims kommen kann.

# Und was, wenn es immer noch nicht klappt?

Solltest du trotz der oben genannten Lösungsvorschläge immer noch ein Problem haben, dann kannst du dich hier um weitere Hilfe bemühen:

- Support-Ticket auf dem IVAO Germany Discord  
Erstelle ein Ticket auf unserem IVAO Germany Discord – ein Mitglied aus dem Staff wird sich dann mit dir in Verbindung setzen.
- #hardware-software Textkanal auf dem IVAO Germany Discord  
Auch im Kanal #hardware-software kannst du deine Fragen loswerden. Hier bekommst du in der Regel Lösungsvorschläge von anderen IVAO Nutzern in Echtzeit angeboten.
- IVAO Germany – PiLot(s)en-Talk  
Auf unserem IVAO Germany – PiLot(s)en-Talk (das ist der Name unseres [TeamSpeak3-Servers](#)) triffst du zu jeder Tages- und Nachtzeit viele andere Flugsimulationsbegeisterte, die du direkt bei Problemen ansprechen kannst. Wir haben dazu sogar einen eigenen Kanal “Hier hinein, wenn du Hilfe benötigst!” erstellt.
- IVAO Community Forum  
Auch im [IVAO Community Forum](#) gibt es jede Menge Kanäle für technischen Support. Wenn du auf einem Unterforum von IVAO HQ landest, solltest du aber beachten, dass du deine Fragen auf Englisch stellen musst.

Troubleshooting – Prepar3D v4/v5

Version vom 23. Juli 2023

– Autor: Florian N. (531532)